

# Política de privacidad

Este sitio web conforme a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013; implementa su política de protección de datos la cual busca garantizar la protección y almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante y no atentar contra los derechos fundamentales de nuestros clientes.

La privacidad de la información de nuestros clientes y la confianza de los mismos son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos que conozcas cómo salvaguardamos la integridad, confidencialidad y disponibilidad, de tus datos personales, en apego a la legislación colombiana.

## Los datos que solicitamos

La privacidad de la información de nuestros clientes y la confianza de los mismos son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos que conozcas cómo salvaguardamos la integridad, confidencialidad y disponibilidad, de tus datos personales, en apego a la legislación colombiana.

Para MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO. resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales y para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil,

## Política de tratamiento de la información

1. Los datos que nos proporcionarás serán recolectados y su tratamiento manual y/o automatizado obedece a los siguientes fines:

- La sustentación de la relación contractual en su caso establecida con MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO
- La prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos. En los que el USUARIO decida consultar o adquirir.
- La realización de todas las actividades relacionadas con el servicio y/o producto.
- Comunicación al usuario sobre cambios de los servicios.
- Procesamiento de sus solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación y estadísticas de mercado.
- Notificación sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

- Mercadeo y venta de nuestros productos y servicios, nuestros usuarios recibirán periódicamente información de ofertas y servicios de MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO.

- Realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios.

- Elaborar estudios internos y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.

- Afinamiento de los filtros de seguridad y las reglas de Negocio en las transacciones comerciales.

- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

2. MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO Se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a buenas prácticas del sector del turismo. En dichos casos, MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

3. Los Datos Personales recolectados serán objeto de tratamiento manual y/o automatizado e incorporado a la base de datos por MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO, en calidad de encargado del tratamiento y responsable de la protección de

los datos. MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO proporcionará a los USUARIOS los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a la presente Política o a cualquier otra información relevante y puedan proporcionar su consentimiento a fin de que MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO proceda con la recolección de sus datos personales.

4. Habitualmente los servicios y/o productos prestados al USUARIO lo son en su condición de persona natural. Por ello, en la mayoría de los casos es necesario acreditar su identidad digital y capacidad de obrar conveniente y legalmente.

## Derechos del usuario

Con el objeto de facilitar al máximo el ejercicio de los derechos referentes a tu privacidad o a defender lo que en mejor derecho proceda, en caso de ser datos sensibles o reservados y en el evento que la respuesta no sea posible por las vías ordinarias, MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO tiene los siguientes mecanismos para atender tus solicitudes de actualización de datos o inactivación de tu cuenta:

1. Actualización de datos: podrás ingresar a la sección "Mi Cuenta" para verificar los datos que tenemos registrados a tu nombre y modificarlos en caso de requerirlo.

2. Inactivación de tu cuenta: Para esta acción puedes:

- Ingresar a la pestaña de Contacto que aparece en el extremo derecho de la página, en el formulario "Contáctenos" enviarnos un mensaje solicitando la inactivación de tu cuenta.

- Otra opción es enviar un mensaje de correo electrónico con tus datos a:

gerencia@tutiquete.com

Si eliges desactivar tu cuenta, en la medida de lo permitido por la ley, conservaremos en nuestros archivos cierta Información personal tuya, con el objeto de identificar contable y tributariamente los datos de las transacciones realizadas, prevenir el fraude, resolver disputas, investigar conflictos o incidencias, hacer cumplir nuestros términos y condiciones de uso y cumplir con requisitos legales.

## Protección a los datos personales

MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO, no obstante, el

USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inquebrantables.

1. Toda la información que usted suministra en nuestro sitio en el momento de registrarse es transmitida a través de SSL (Security Socket Layer). Este sistema de códigos probado, permite a su equipo codificar la información antes de que esta sea enviada a nuestro sistema. La información codificada llega a nuestros servidores los cuales se encuentran con todas la actualizaciones de seguridad instaladas y los puertos no utilizados cerrados y protegidos con firewall, luego es decodificada y almacenada en nuestra base de datos.

2. El acceso a ciertas secciones de la página web de MULTIDESTINOS EXPRESS VIAJES Y TURISMO requiere un nombre de usuario y contraseña. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.

3. Se cuenta con los sellos de confianza para realizar comercio electrónico, y herramientas adecuadas para la gestión de vulnerabilidades.

## Riesgo de seguridad

Riesgos de seguridad que debe tener en cuenta cuando realiza transacciones en internet:}1. Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de

correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información del tarjeta habiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos.

2. Se puede presentar que el computador donde el usuario este realizando la transacción, tenga instalado sin conocimiento previo del usuario, algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior se recomienda en lo posible que la transacción sea realizada en el computador de la casa o la oficina.

3. Se podría presentar suplantación del USUARIO o que el USUARIO se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.

4. Se recomienda que desde el equipo donde realizan transacciones electrónicas, tenga un antivirus actualizado y activo para mitigar los riesgos de fraude.